

**SISTEM PENANGANAN SENGKETA DAN KONFLIK PERTANAHAN
PADA KANTOR PERTANAHAN KOTA PALEMBANG
SECARA *ONLINE***



Laporan Akhir

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Adetia Prastiwi 0611 3080 0625

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2014**

Motto dan Persembahan



Motto :

"Dan Dialah Allah (yang disembah), baik di langit maupun di bumi; Dia mengetahui apa yang kamu rahasiakan dan apa yang kamu lahirkan dan mengetahui (pula) apa yang kamu usahakan".(Q.S. Al-An'am : 3)

"You have to learn the rules of the game. And then you have to play better than anyone else". (Albert Einstein)

Saya Persembahkan Untuk :

- ❖ *Orangtua*
- ❖ *Keluarga*
- ❖ *Teman seperjuangan 6 IB*
- ❖ *Almamater.*

ABSTRAK

Sistem penanganan sengketa dan konflik pertanahan pada Kantor Pertanahan Kota Palembang secara *Online* merupakan suatu sistem yang dibangun untuk memproses data pengaduan sengketa dan konflik pertanahan. Kantor Pertanahan sebagai admin bisa mengelolah data, mengirimkan surat balasan pengaduan kepada pemohon dengan lebih efektif dan efisien. Sistem penanganan sengketa dan konflik pertanahan ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *database MySQL* dan menggunakan model *web engineering* sebagai metode pengembangan sistem. Sistem yang telah dibangun ini diharapkan dapat membantu meringankan kinerja pegawai dalam memproses data dan pemohon yang ingin menyelesaikan sengketa dan konflik pertanahan.

ABSTRACT

The System of handling disputes and conflict land in Pertanahan office of Palembang City by Online is a system that is built to processing complaints data and conflict land. Land Office as an admin can manage the data, sent a letter to the applicant's reply to the complaint more effectively and efficiently. System of handling disputes and conflicts land is built using PHP programming language with MySQL database and use a model of web engineering as a method of system development. This is expected to relieve the employee performance to processing data and the applicants who wish to resolve land disputes and conflicts.

KATA PENGANTAR



Puji syukur marilah kita panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat Rahmat, Ridho, dan Karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan judul **“SISTEM PENANGANAN SENGKETA DAN KONFLIK PERTANAHAN PADA KANTOR PERTANAHAN KOTA PALEMBANG SECARA *ONLINE*”** yang terdiri dari 5 bab yaitu Bab I Pendahuluan, Bab II Tinjauan Pustaka, Bab III Gambaran Umum Perusahaan, Bab IV Hasil dan Pembahasan, dan Bab V Kesimpulan dan Saran. Shalawat beriring salam tak lupa tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Laporan akhir ini disusun untuk memenuhi kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam kesempatan ini juga, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan laporan akhir ini khususnya kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang .
2. Bapak H. Firdaus, S.T., M.T selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak H.L. Suhairi Hazisma, S.E., M.Si selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Dedy Rusdyanto, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang

7. Bapak Robinson, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing I laporan akhir.
9. Bapak Indra Satriadi, ST, M.Kom., selaku pembimbing II laporan akhir.
10. Bapak Anasron, SH selaku Kepala Seksi Sengketa Konflik dan Perkara di Kantor Pertanahan Kota Palembang.
11. Ibu Rani Arvita, SH., MH selaku Kepala Subseksi Sengketa dan Konflik Pertanahan di Kantor Pertanahan Kota Palembang.
12. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan dukungan dan doa yang terbaik untuk saya.
13. Saudara tercinta yang telah memberikan doa dan semangat untuk saya.
14. Teman – teman kelas 6.IB, The GMS. Terimakasih untuk semua yang telah dilalui selama 3 tahun ini.
15. Rizkia Ajeng Piliwindiani, salam glory hunter!
16. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan akhir ini.

Palembang, Juli 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1.4.1. Tujuan	3
1.4.2. Manfaat	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori Umum.....	5

2.1.1. Pengertian Sistem.....	5
2.1.2. Karakteristik Sistem	5
2.1.3. Klasifikasi Sistem.....	6
2.1.4. Pengertian Informasi	7
2.1.5. Pengertian Sistem Informasi.....	7
2.1.6. Pengertian Penanganan.....	7
2.1.7. Pengertian Sengketa.....	7
2.1.8. Pengertian Sengketa Pertanahan	8
2.1.9. Pengertian Konflik.....	8
2.1.10. Pengertian Konflik Pertanahan.....	9
2.1.11. Pengertian Tanah.....	9
2.1.12. Pengertian Kantor.....	9
2.1.13. Pengertian Online.....	9
2.1.14. Pengertian Sistem Penanganan Sengketa dan Konflik Pertanahan pada Kantor Pertanahan Kota Palembang secara Online.....	9
2.2. Metodologi Pengumpulan Data	10
2.2.1. Metode Pengumpulan Data	10
2.3. Metode Pengembangan Sistem	10
2.3.1. Metode <i>Web Engineering</i>	10
2.4. Teori Khusus	11
2.4.1. UML (Unified Modelling Language).....	11

2.4.2. Class Diagram.....	11
2.4.3. Use Case Diagram	12
2.4.4. Activity Diagram.....	14
2.4.5. Sequence Diagram.....	16
2.4.6. Kamus Data.....	17
2.4.7. Analisis Kelemahan Sistem Lama.....	18
2.4.7.1. Analisis PIECES	18
2.5. Teori Program	18
2.5.1. Pengenalan PHP	18
2.5.1.1. Skrip Dasar PHP	18
2.5.1.2. Fungsi-Fungsi PHP	19
2.5.1.2.1. Fungsi Date	19
2.5.1.2.2. Fungsi Time	20
2.5.1.2.3. Fungsi Include	20
2.5.2. Pengenalan XAMPP	20
2.5.2.1. Memahami Folder XAMPP	20
2.5.3. Pengenalan MySQL	21
2.5.3.1. Syntax MySQL.....	22
2.5.4. PHPMyAdmin	22

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1. Sejarah Kelembagaan Pertanahan	24
---	----

3.2. Sejarah Kebijakan Pertanahan	29
3.3. Sekilas Badan Pertanahan Nasional.....	30
3.4. Visi dan Misi	30
3.4.1. Visi Pembangunan.....	30
3.4.2. Misi Pembangunan	30
3.5. Agenda Kebijakan	31
3.6. Empat Prinsip Pertanahan Nasional	32
3.7. Arti Lambang BPN RI.....	32
3.8. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	33
3.8.1. Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kota Palembang.....	33
3.8.2. Struktur Uraian Tugas Kantor Pertanahan Kota Palembang.....	36
3.8.2.1. Sub Bagian Tata Usaha	36
3.8.2.2. Seksi Survei Pengukuran dan Pemetaan	37
3.8.2.3. Seksi Tanah dan Pendaftaran Tanah	38
3.8.2.4. Seksi Pengaturan dan Penataan Pertanahan	39
3.8.2.5. Seksi Pengendalian dan Pemberdayaan.....	42
3.8.2.6. Seksi Penanganan Konflik, Sengketa dan Perkara	43
3.9. Sistem Yang Sedang Berjalan	45
3.9.1. Sistem Penanganan Sengketa dan Konflik Pertanahan yang sedang Berjalan pada Kantor Pertanahan Kota Palembang	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil	46
------------------	----

4.1.1. Metode Pengembangan Sistem	46
. 4.1.1.1. Customer Communication	46
. 4.1.1.2. Planning (Perencanaan)	46
. 4.1.1.3. Modelling	47
. 4.1.1.3.1. Use Case Diagram	47
. 4.1.1.3.2. Class Diagram	48
. 4.1.1.3.3. Activity Diagram	49
. 4.1.1.3.4. Sequence Diagram	50
. 4.1.1.4. Construction	54
. 4.1.1.4.1. Desain Halaman Utama	54
. 4.1.1.4.2. Desain Halaman Pendaftaran	55
. 4.1.1.4.3. Desain Halaman Login	55
. 4.1.1.4.4. Desain Halaman Profil	56
. 4.1.1.4.5. Desain Halaman Pengaduan	57
. 4.1.1.4.6. Desain Halaman Hasil	58
. 4.1.1.4.7. Desain Halaman Ganti Password	58
. 4.1.1.4.8. Desain Halaman Laporan	59
. 4.1.1.5. Deployment	59
4.1.2. Desain Tabel	59
. 4.1.2.1. Pengguna	59
. 4.1.2.2. Identitas	60

4.1.2.3. Proses	60
4.1.2.4. Notif	61
4.2. Pembahasan	62
4.2.1. Tampilan Halaman Utama	62
4.2.2. Tampilan Halaman Pendaftaran	62
4.2.3. Tampilan Halaman Login	63
4.2.4. Tampilan Halaman Profil	63
4.2.5. Tampilan Halaman Pengaduan Pemohon	64
4.2.6. Tampilan Halaman Hasil	64
4.2.7. Tampilan Halaman Ganti Password.....	65
4.2.8. Tampilan Halaman (Admin Pengaduan)	65
4.2.9. Tampilan Halaman Laporan.....	66
4.3. Kesimpulan Program	66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	69
5.2. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>XAMPP control panel application</i>	22
Gambar 2.2. <i>PHPMyAdmin</i>	23
Gambar 3.1. Lambang BPN RI	32
Gambar 3.2. Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kota Palembang.....	35
Gambar 4.1. <i>Use Case Diagram</i>	47
Gambar 4.2. <i>Class Diagram</i>	48
Gambar 4.3. Activity Diagram Registrasi.....	49
Gambar 4.4. Activity Diagram Login.....	49
Gambar 4.5. Activity Diagram Pengaduan	50
Gambar 4.6. Sequence Diagram Registrasi.....	51
Gambar 4.7. Sequence Diagram Login.....	51
Gambar 4.8. Sequence Diagram Pengaduan	52
Gambar 4.9. Sequence Diagram Cek Data Pengaduan	53
Gambar 4.10. Sequence Diagram Mengelola Data Pengaduan.....	53
Gambar 4.11. Sequence Diagram Konfirmasi Surat.....	54
Gambar 4.12. Desain Halaman Utama.....	54
Gambar 4.13. Desain Halaman Pendaftaran.....	55
Gambar 4.14. Desain Halaman Login	55
Gambar 4.15. Desain Halaman Profil	56

Gambar 4.16. Desain Halaman Pengaduan	57
Gambar 4.17. Desain Halaman Hasil.....	58
Gambar 4.18. Desain Halaman Ganti Password	58
Gambar 4.19. Desain Halaman Laporan	59
Gambar 4.20. Halaman Utama	62
Gambar 4.21. Halaman Pendaftaran	62
Gambar 4.22. Halaman Login....	63
Gambar 4.23. Halaman Profil....	63
Gambar 4.24. Halaman Pengaduan Pemohon.....	64
Gambar 4.25. Halaman Hasil.....	64
Gambar 4.26. Halaman Ganti Password	65
Gambar 4.27. Halaman Admin (Pengaduan)	65
Gambar 4.28. Halaman Laporan	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol diagram kelas.....	12
Tabel 2.2. Simbol diagram <i>use case</i>	13
Tabel 2.3. Simbol diagram aktivitas	14
Tabel 2.4. Simbol diagram sekuen	16
Tabel 2.5. Simbol dalam kamus data	17
Tabel 2.6. Format penulisan tanggal.....	20
Tabel 3.1. Arti Lambang BPN RI	33
Tabel 4.1. Tabel Pengguna	60
Tabel 4.2. Tabel Identitas.....	60
Tabel 4.3. Tabel Proses	61
Tabel 4.4. Tabel Notif	61
Tabel 4.5. Metode PIECES	66

DAFTAR LAMPIRAN

1. Listing Program
2. Surat Pengambilan Data
3. Surat Balasan Pengambilan Data
4. Lembar Pengajuan Judul
5. Lembar Pengesahan Judul
6. Lembar Persetujuan Proposal
7. Lembar Kesepakatan Bimbingan
8. Lembar Bimbingan
9. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
10. Lembar Revisi Laporan Akhir
11. Daftar Pertanyaan Wawancara

DAFTAR PUSTAKA

- Al Fatta, Hanif. 2007. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Dhanta, Rizky. 2009. *Pengantar Ilmu Komputer*. Surabaya: Indah.
- Jogianto. 2008. *Metodologi Penelitian Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Kepustakaan Nasional. 2009. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Baru*. Jakarta Barat: PT Media Pustaka Phoenix.
- Limbong, Bernhard. 2012. *Konflik Pertanahan*. Jakarta Selatan: Margaretha Pustaka.
- Macdoms. 2010. *Kupas Tuntas Adobe Dreamweaver CS5 dengan Pemrograman PHP & MySQL*. Yogyakarta: Andi.
- Mulyanto, Agus. 2009. *Sistem Informasi Konsep & Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Nugroho, Bunafit. 2013. *Dasar Pemrograman Web PHP-MySQL dengan Dreamweaver*. Yogyakarta: Gava Media.
- Prasetio, Adhi. 2012. *Buku Pintar Pemrograman Web*. Jakarta Selatan: Mediakita.
- Rosa, S. dan M. Shalahuddin. 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika Bandung.
- Simarmata, Janner. 2010. *Rekayasa Web*. Yogyakarta: Andi.
- Sudarsono. 2009. *Kamus Hukum*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Sutabri, Tata. 2012. *Analisa Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Ubaedy, AN. 2008. *Berkarier di Era Global*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Utomo, Eko Priyo. 2013. *Raja Bisnis Online*. Yogyakarta: MediaKom.

